



Lifelong
Learning



VIGILADO MINEDUCACIÓN

Programa

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO

Con el **CESA** aprende a lo largo de tu vida.



En el Cesa puedes aprender a comunicarte de forma asertiva y efectiva para alcanzar un relacionamiento estratégico.

PROGRAMA HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y RELACIONAMIENTO

Modalidad Online en vivo.

Duración 21 horas.

Metodología Online en vivo, utilizando herramientas pedagógicas prácticas y didácticas.

Certificaciones Insignia digital* .

Certificado de asistencia.

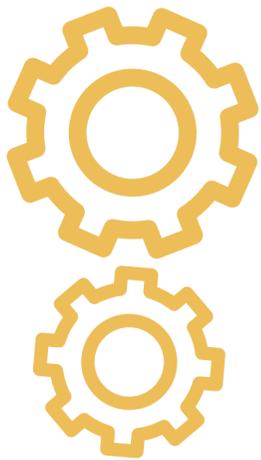
Al finalizar y aprobar el curso, obtendrás una insignia digital, (credencial digital), emitida por el CESA, que acredita y certifica tus competencias y habilidades.



Actualmente, las empresas asumen desafíos comunicativos ante audiencias cada vez más exigentes. En ese sentido, deben tener una **forma efectiva de expresarse y relacionarse con sus interlocutores**. Las relaciones de calidad y confianza con las personas y los equipos de trabajo son fundamentales para **desarrollar acciones y prácticas que desemboquen en resultados concretos**.

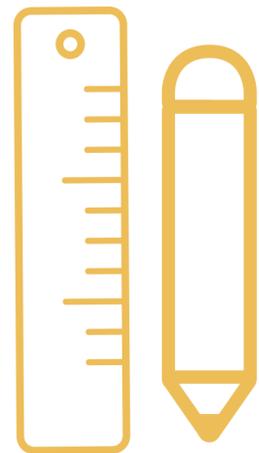
Un equipo de trabajo con comunicación efectiva **optimiza su proyección, su productividad y su posicionamiento**, tanto con sus públicos internos, como con los externos.

¿QUÉ LOGRARÁS CON EL PROGRAMA?



Construir relaciones interpersonales más colaborativas y efectivas, aplicando habilidades empáticas para promover un ambiente de trabajo en equipo productivo y armonioso.

Aplicar estrategias para reconocer y superar las barreras personales y ajenas que obstaculizan la escucha activa y la expresión efectiva, facilitando una comunicación más fluida y empática.



Implementar la empatía activa y receptiva, junto con el dominio de técnicas de escucha activa para comprender y responder de manera más efectiva a las necesidades y emociones de los demás en distintos entornos.



¿QUÉ COMPETENCIAS Y HABILIDADES VOY A DESARROLLAR CON ESTE PROGRAMA?



Pensamiento crítico:

- Analizar
- Cuestionar y preguntar
- Contrastar perspectivas



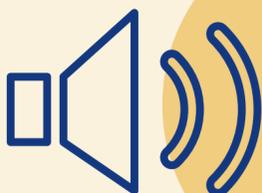
Inteligencia Emocional:

- Escucha activa
- Comunicación
- Colaboración
- Toma de decisiones



Liderazgo:

- Conectar a las personas
- Multiplicar combinando talentos y recursos
- Solucionar



Comunicación:

- Desempeño oral en público
- Escritura efectiva
- Comunicación no verbal



Solución creativa de problemas:

- Desarrollar diferentes tipos de pensamiento
- Analizar información,
- Tomar decisiones
- Generar soluciones creativas e innovadoras



¿POR QUÉ DEBERÍA HACER ESTE PROGRAMA?*

La comunicación efectiva en una organización:

- Favorece la retención de talento
- Genera mejores negociaciones y acuerdos
- Crea un mejor clima organizacional
- Agiliza la resolución de conflictos
- Permite un liderazgo más efectivo

¿PARA QUIÉN ES EL PROGRAMA?



Directivos y líderes empresariales, gerentes de recursos humanos o profesionales de cualquier área que deseen optimizar sus procesos de comunicación, tanto a nivel laboral como en su vida privada, para mejorar sus procesos de empatía y establecer relaciones de calidad con sus compañeros de trabajo, familiares y amigos.

*Fuente: <https://www.educativa.es/blog/comunicacion-assertiva/#:~:text=Los%20profesionales%20de%20tu%20empresa,entorno%20tan%20atractivo%20de%20trabajo.>

¿CUÁL ES EL CONTENIDO DEL PROGRAMA?

Módulo I:

Cómo te construyes a través de tus palabras: pautas para generar mensajes asertivos y cautivadores.

- Fundamentos de la comunicación oral asertiva, empática y significativa.
- Estructuración, argumentación y efectos discursivos de alto impacto en la comunicación oral.
- Una estructura discursiva en función del público: Más que informar, vincula el tema con el otro.
- Comunicar para vincular.
- La construcción del mensaje clave.
- De la información a la persuasión.
- La fluidez discursiva y el manejo de los conectores.
- Técnicas para responder preguntas difíciles.
- Como hacer preguntas efectivas.
- La comunicación asertiva: el ser reflejado en las palabras. Si cambias tus palabras, cambia tu mundo.

Módulo II:

Aprende a negociar “gestualmente” con el otro: tu credibilidad y tu jerarquía a través del lenguaje corporal.

- Estar abierto hacia el otro: posturas que te muestran flexible y cercano, posturas que te evidencian distante e impenetrable.
- La construcción del status o jerarquía. Status desde el Ser, Status desde el Hacer. Jugadores compulsivos

de status alto, Jugadores compulsivos de status bajo, Jugadores estratégicos del status.

- Negociación del poder en las relaciones con el cliente.

Diagnóstico inicial por el docente y retroalimentación personalizada,

- El impacto de la mirada: dirección, contacto visual y expresividad.
- La influencia de los rostros. La persona y el rostro. La máscara, la emoción y las palabras. Empatía emocional desde el rostro.
- Dominio de la danza de los gestos: el manejo de las manos. Las manos y el discurso: gestos rítmicos y gestos icónicos. Lo que tus manos cuentan de ti.
- Pautas para la conquista de los territorios. Manejo del espacio (proxémica). Proyección del cuerpo en el espacio.
- Pararse con firmeza para proyectar seguridad: Lo que pasa en el cuerpo, pasa en la mente y se proyecta mediante la voz.



Módulo III:

No fue lo que me dijo, sino el “tonito” que usó: entrenamiento de la voz y el habla.

- Ejercicios para conseguir una adecuada movilidad de los órganos de la palabra.
- Perfeccionamiento de la dicción y la proyección vocal para configurar un perfil asertivo ante la audiencia.
- Búsqueda de la voz expresiva: ubicación de la voz, entonación, juegos de volumen, ritmo discursivo, palabras-énfasis.
- Los tonos apropiados para cada momento.
Interpretando la partitura emocional con la voz.
Negocie con el tono, el volumen y el tempo-ritmo de su voz.

Módulo IV:

Escuche más allá de las palabras y fomente la empatía.

- ¿Realmente sabemos escuchar? Escuchar V.S. Oír
- Elementos fundamentales para construir una buena actitud de escucha.
- ¿Por qué las personas estallan?
- Miedo Vs. Amor. Los dos paradigmas que mueven al mundo. ¿Desde dónde actúas y te relacionas?
- Comunicándote contigo mismo y escuchándote a ti mismo.
- Ten pensamientos, no permitas que los pensamientos te tengan a ti.
- La paz esté con tu pensamiento, y con los demás.

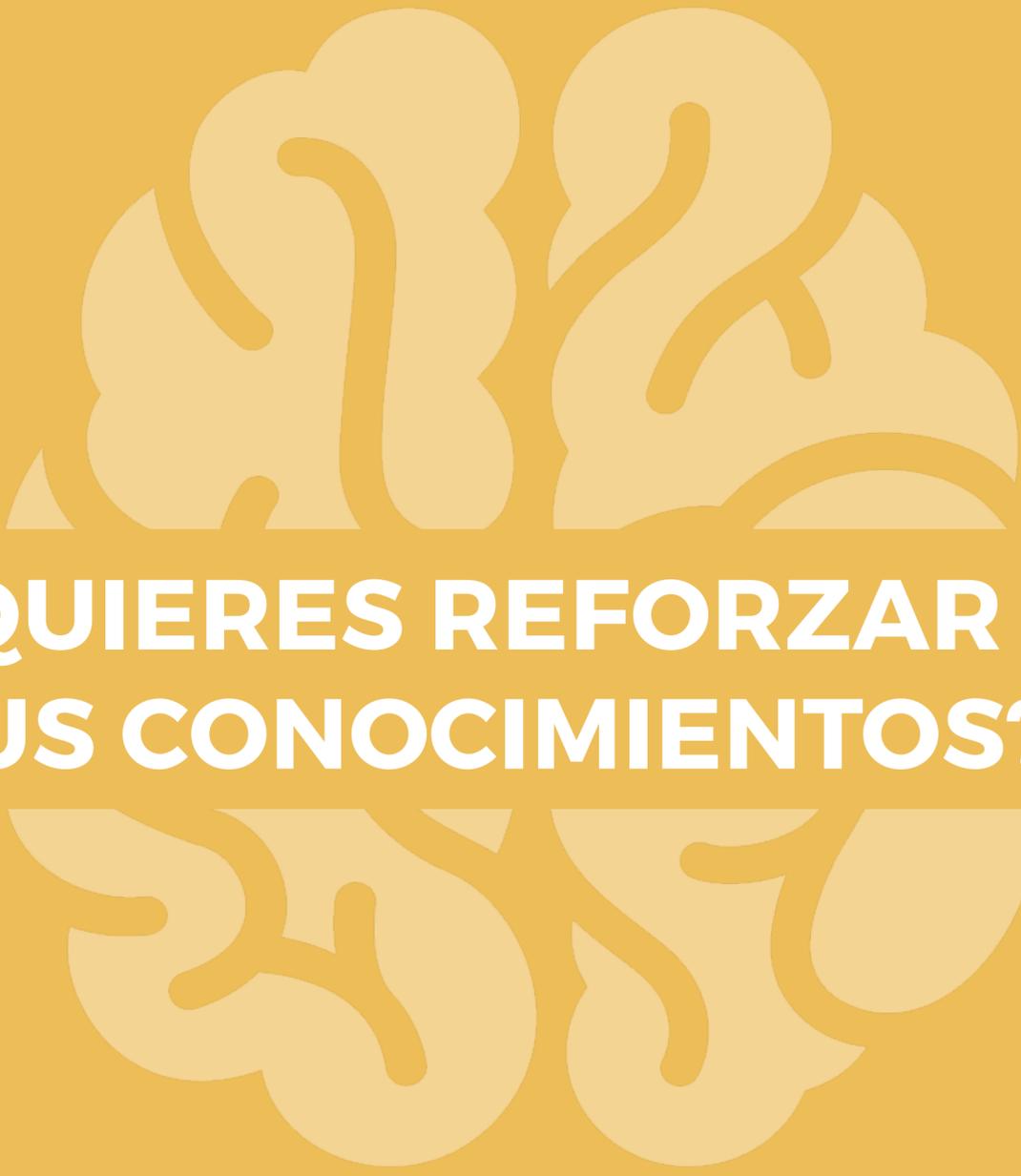
- Superando disonancias y filtros comunicativos errados.
- Detectando y entendiendo la narrativa del otro.
- ¿Qué es la empatía?
- Tres formas para establecer la empatía: emocional, cognitiva y necesidad empática.
- El descubrimiento de las neuronas espejo.
- Las palabras y pensamientos se vuelven acciones que guían nuestra vida. Cómo cultivar un lenguaje asertivo y de líder.
- Mi cerebro entiende lo que ve, y lo que ve determina lo que siento.
- De la comunicación transaccional a la comunicación transformacional.

Módulo V:

Integremos todo, seamos partícipes y testigos de los cambios que hemos generado.

En este módulo, el grupo se dividirá en subgrupos. Cada subgrupo hará una simulación de una situación que hayan vivido o vivan frecuentemente en sus actividades como parte de su organización. En el ejercicio tratarán de integrar todo lo aprendido. El mismo se grabará, para luego visualizarlo y hacer un análisis por parte del consultor, que incluya aspectos de contenido y de forma, así como recomendaciones finales.

Descubre herramientas para tener una excelente **comunicación con tu equipo de trabajo.**



¿QUIERES REFORZAR TUS CONOCIMIENTOS?

Por tomar este programa tienes la posibilidad de complementar tus conocimientos con otros contenidos seleccionados para ti:



Crehana



Virtual CESA

¿QUIÉN ES EL EXPERTO DOCENTE?



**Adyel
Quintero**

Profesional en Artes Escénicas, con énfasis en Actuación y Dramaturgia del Instituto Superior de Arte (ISA), de Ciudad de La Habana, Cuba. Doctor en Ciencias sobre Arte, de la misma institución.

Asesor y conferencista de temas relacionados con comunicación ante audiencias y medios, liderazgo político y social, storytelling, empatía, entrenamiento de voceros, entre otros.

¿POR QUÉ EL CESA?



Certificado con Sello CESA de calidad:

Obtén un reconocimiento oficial de la calidad de tu formación.

Posibilidad de homologación con Maestrías CESA:

Abre la puerta a la homologación con nuestras Maestrías CESA para potenciar aún más tu desarrollo académico.



Espacios de networking virtuales y presenciales:

Conéctate con profesionales del sector tanto en entornos virtuales como en eventos presenciales.

Docentes expertos de la industria:

Aprende de profesionales con experiencia real en la industria, garantizando la relevancia y aplicabilidad de tus conocimientos.



Experiencia de aprendizaje personalizada:

Adapta tu proceso de aprendizaje según tus necesidades, garantizando una experiencia educativa única.

Recomendaciones Personalizadas:

Recibe orientación sobre otros programas o rutas de aprendizaje que te ayudarán a elevar tu perfil a un nivel superior.



Acceso a cursos complementarios de CREHANA:

Amplía tus habilidades con cursos adicionales de nuestra plataforma asociada CREHANA.



Lifelong Learning



VIGILADO MINEDUCACIÓN

Para mayor información escríbenos a nuestra línea de  **WhatsApp**

315 419 1199



[cesa.edu.co](https://www.cesa.edu.co)



CESA



[CESA_edu](https://www.instagram.com/CESA_edu)



[cesa_edu](https://www.twitter.com/cesa_edu)

