



## Por qué el mejor candidato quizá no tenga el currículum perfecto

*(Why the Best Hire Might Not Have the Perfect Résumé)*

Regina Hartley | TED © 2015

Si estuviera por contratar a alguien, ¿elegiría al graduado de una universidad de excelencia académica con un elevado promedio de calificaciones o al egresado de una escuela pública que ha pasado de un empleo a otro para pagarse la universidad? Al abogar por el “luchador”, Regina Hartley, directora de recursos humanos en UPS, presenta un convincente argumento que va contra la opinión general. *getAbstract* recomienda la inteligente reflexión de Hartley a empleadores y a cualquier persona que haya superado alguna adversidad personal al buscar el éxito.

### Ideas fundamentales

- Un currículum impecable no representa necesariamente la mejor opción a contratar, a pesar de exhibir excelente experiencia, calificaciones y recomendaciones.
- Los luchadores –las personas que han triunfado pese a las adversidades– poseen a menudo la tenacidad que se necesita para triunfar. Los “nacidos en cuna de oro” –aquellos que han enfrentado pocas dificultades en su camino al éxito– con frecuencia están poco preparados para lidiar con los retos del mundo real.
- Muchos de los líderes empresariales más exitosos del mundo triunfaron en la vida a pesar de los escollos personales, como una crianza difícil o trastornos del aprendizaje.
- Haber superado con eficacia la adversidad y haber experimentado un “crecimiento postraumático” le da a los líderes exitosos el tesón y la motivación que necesitan en la búsqueda del éxito.
- Las empresas que están dispuestas a mirar más allá de los currículos perfectos y apoyar a los empleados que presentan los más diversos antecedentes profesionales superan en rendimiento a otras empresas del mismo sector hasta en un 25%.

## Resumen

Imagine que está seleccionando gente para su empresa y ha reducido las solicitudes a dos candidatos calificados: el primero cuenta con la formación de una universidad de excelencia y muy buenas recomendaciones. Este “nacido en cuna de oro” ha aprovechado su estrato privilegiado y ha recorrido satisfactoriamente un camino que estaba destinado para el éxito. El segundo asistió a una escuela pública y tiene un currículum plagado de trabajos esporádicos. “Este “luchador” ha superado tremendos obstáculos para sortear un camino accidentado hacia el éxito. No caiga en la tentación de descartar su currículum, el cual no necesariamente refleja un perfil disperso e inestable; es probable que el luchador sea perseverante e ingenioso para triunfar pese a los obstáculos que se interponen en su camino.

*“Si su vida ha estado diseñada para alcanzar el éxito, ¿cómo manejará los momentos sumamente difíciles?”*

Muchos líderes han sufrido un pasado marcado por circunstancias desfavorables. En algunos casos, los traumas resultantes conducen a una disfunción. Sin embargo, los estudios sobre niños que han padecido las condiciones más severas y extremas han demostrado que una tercera parte salió adelante contra todo pronóstico. Los científicos se refieren a este fenómeno como “crecimiento postraumático”. Las investigaciones sobre empresarios exitosos respaldan la idea de que muchas personas que han superado las adversidades a una temprana edad se vuelven más resueltas y deciden luchar por obtener el éxito.

*“Los luchadores están impulsados por la creencia de que la única persona sobre la que uno tiene completo control es uno mismo”.*

Los luchadores creen que la única persona sobre la que uno tiene control es uno mismo. Después de superar graves desafíos personales, el uso de soluciones creativas para resolver problemas de negocios es pan comido. Los luchadores cuentan con varios rasgos de carácter envidiables. Irradian seguridad en su búsqueda del éxito. Recurren al sentido del humor para calmar la tensión que obstaculiza la solución creativa de problemas y establecen relaciones positivas con consejeros que los apoyan. Los hechos indican que las empresas que miran más allá de los currículos perfectos y apoyan a los empleados que presentan los más diversos antecedentes profesionales aventajan en rendimiento. Según una encuesta, las 50 mejores empresas que promueven la diversidad superaron el índice S&P 500 por un 25%. Así que, si desea mejorar el desempeño de su empresa, contrate al luchador.

## Acerca del orador

**Regina Hartley** , gerente de RR.HH. en UPS, aboga por las personas con currículos que distan de ser perfectos.



¿Le gustó este resumen?

[Ver video](#)

<http://getab.li/26688>

Este resumen solo puede ser leído por VIVIANA RUEDA ([viviana.rueda@acrip.org](mailto:viviana.rueda@acrip.org))

getAbstract asume completa responsabilidad editorial por todos los aspectos de este resumen. getAbstract reconoce los derechos de autor de autores y editoriales. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de este resumen puede ser reproducida ni transmitida de ninguna forma y por ningún medio, ya sea electrónico, fotocopiado o de cualquier otro tipo, sin previa autorización por escrito de getAbstract AG (Suiza).