



# Cómo convertir a un grupo de extraños en un equipo

*(How to Turn a Group of Strangers Into a Team)*

Amy Edmondson  
TED © 2017  
Video: [getab.li/34289](https://getab.li/34289)

## Rating

9 9 Aplicabilidad  
9 Innovación  
8 Estilo

## Enfoque

### Liderazgo y Gestión

Estrategia  
Ventas y Marketing  
Finanzas  
Recursos Humanos  
TI, Producción y Logística  
Desarrollo Profesional  
PYME  
Economía y Política  
Industrias  
Negocio Global  
Conceptos y Tendencias

## Ideas fundamentales

- Formar equipos es colaborar en el camino entre disciplinas y distancias con una alineación siempre cambiante de expertos.
- En contraste, el trabajo en equipo requiere práctica y planeación entre un grupo fijo de personas relativamente pequeño.
- El trabajo en equipo supera en desempeño a la formación de equipos, pero no siempre es una opción. Muchos proyectos son acelerados, impredecibles y complejos, como el rescate, en el 2010, de 33 mineros chilenos atrapados.
- Atacar los desafíos globales como el cambio climático o la escasez de agua potable exige formar equipos a gran escala.
- La formación de equipos exitosa se fundamenta en tres cualidades: liderazgo humilde, curiosidad intelectual y comodidad para correr riesgos.

En colaboración con



# Reseña

Hoy día los equipos de trabajo estables que tienen tiempo para amalgamarse, hacer estrategias y planear se están convirtiendo en una rareza. Según la profesora de Harvard Amy Edmondson, los ambientes de trabajo dinámicos y los desafíos a gran escala requieren la formación de equipos, es decir, la flexibilidad de colaborar en el momento con una alineación siempre cambiante de profesionales. Edmondson describe las cualidades esenciales para la formación de equipos y brinda historias de éxito de la vida real. *getAbstract* recomienda su conferencia clara y práctica a aquellos involucrados en el manejo de equipos y el trabajo interdisciplinario.

# Resumen

*“Formar equipos es trabajo en equipo en el camino. Es coordinar y colaborar con personas a través de fronteras de todo tipo –experiencia, distancia, zona horaria, o cualquier otra– para lograr que el trabajo se haga”.*

*“Los temas como la escasez de agua o alimentos no pueden ser resueltos por individuos, empresas aisladas o un solo sector. Así que estamos extendiendo la mano”.*

*“En nuestros silos podemos lograr que las cosas se hagan. Pero cuando damos un paso atrás y extendemos la mano y nos alcanzamos, los milagros pueden suceder. Se pueden rescatar mineros, salvar pacientes y crear películas hermosas”.*

En el 2010 un colapso en la mina de cobre de San José en Chile atrapó a 33 hombres a 800 metros de profundidad. No existía la tecnología para perforar lo suficientemente rápido para salvarlos. Sin embargo, 70 días después, los 33 hombres regresaron vivos a la superficie. Su rescate demostró el poder de formar equipos, es decir, coordinar profesionales en el camino a través de disciplinas y distancias y con una alineación cambiante de expertos.

Un equipo deportivo ejemplifica el trabajo en equipo: el grupo de jugadores es pequeño y no cambia, así que pueden practicar con miras de conseguir un objetivo compartido. En contraste, el ejercicio que hacen los jugadores que se reúnen en el parque antes de sostener un juego informal es formar equipos. Encuentran cómo trabajar juntos sin el beneficio de la planeación o la práctica previas.

El trabajo en equipo supera en desempeño a la formación de equipos, pero no siempre es una opción para los profesionales de hoy. Las condiciones aceleradas y cambiantes y la necesidad de trabajar con diferentes personas de sectores distintos significan que no hay tiempo de crear estrategias y experimentar. Atacar los problemas globales, como el cambio climático o la escasez de agua potable, exige la formación de equipos a gran escala.

El rescate de los mineros chilenos proporciona un modelo para superar este choque, los líderes se mantuvieron humildes y abiertos a las ideas, en lugar de asumir que tenían todas las respuestas. Todos los colaboradores estaban interesados en las contribuciones de otras profesiones. La combinación de humildad e interés creó un ambiente donde las personas se sentían cómodas al correr riesgos y aprender de sus errores para perseverar. Además, los miembros del equipo se veían entre sí como colaboradores en lugar de competidores. Construir un mejor futuro requiere buscar los talentos únicos del otro y contribuir libremente con los propios.

# Acerca de la oradora

**Amy Edmondson** es profesora de la Escuela de Negocios de Harvard y autora de *Extreme Teaming*.