



Mas allá del teletrabajo

1. Introducción
2. ¿Qué significa teletrabajo para el grupo Bancolombia?
3. De donde nació la necesidad de implementar esta modalidad?
4. Cuáles son los pilares del modelo?
5. Qué modalidades tenemos?
6. Cambios organizacionales para implementar este modelo en la organización
7. Qué aspectos organizacionales fueron claves para el éxito de esta experiencia?
8. Áreas que intervienen en el proceso
9. Qué significa ir más allá del teletrabajo?
10. Retos, temores y paradigmas
11. Como acompañar los líderes
12. Cómo transformamos el mundo del trabajo
13. Cifras e indicadores
14. Testimonios



El teletrabajo en Bancolombia se considera como **una forma de organización del trabajo** mediante la cual, el colaborador desarrolla sus actividades laborales **sin la presencia física** en la sede de la entidad **durante una parte importante de su horario laboral**, empleando tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC).

El teletrabajo esta regulado bajo la LEY 1221 DE 2008
Reglamentada por el decreto Nacional 884 de 2012.

CONFIANZA

COMUNICACION

PRODUCTIVIDAD

EFICIENCIA

Cambios organizacionales para implementar este modelo en la organización

- Alineación del trabajo a la estrategia del grupo, dentro de la visión de la Banca más Humana
- Declaración desde el mapa de cultura de nuevas formas de trabajo
Nuestra forma de trabajo es colaborativa, eficiente y orientada al cliente
- Mejoramiento en las metas prometidas de satisfacción de la familia, el balance entre la vida personal , la productividad y la eficiencia
- Un modelo para seleccionar cargos y las personas
- Una orientación a mediciones por objetivos y resultados más que por tiempos
- Optimización de las herramientas y recursos tecnológicos

Aspectos claves

- ✓ Compromiso de la alta dirección y de toda la organización
- ✓ Claridad de las características de los cargos y procesos susceptibles
- ✓ Perfil del candidato
- ✓ El rol del jefe , como facilitador y como principal actor
- ✓ La sensibilización a la familia
- ✓ El proceso de cambio para compañeros y jefes
- ✓ Seguimientos
- ✓ Claridad de la medición de lo esperado del teletrabajador, para hacer seguimiento a la productividad
- ✓ Tecnología.

Mas allá del teletrabajo

- Perfiles
- Alto desempeño
- Motivación personales
- Proceso selección – Permanencia
- Edad
- Ahorros
- Acompañar condiciones de salud
- Composición por género



Movilidad
Medio ambiente

- Servicio
- Atracción y retención del talento
- Flexibilidad
- Inclusión
- Eficiencia
- Productividad
- Organización saludable
- Trabajo colaborativo

Retos – temores - paradigmas

Empleados

- Liderazgo de si mismo
- Plan de carrera

Modelo

- Comprensión
- Estilos de liderazgo
- Romper paradigmas
- Indicadores
- Cultura
- Sostenibilidad
- Tecnología

Líderes

- Desarrollo de equipos a distancia
- Cercanía
- Cargas de trabajo
- Reconocimiento
- Integrar equipos
- Conocimiento

Productividad - Comunicación

Líder

Sensibilizar

Conocimiento del modelo - política - toma de decisiones

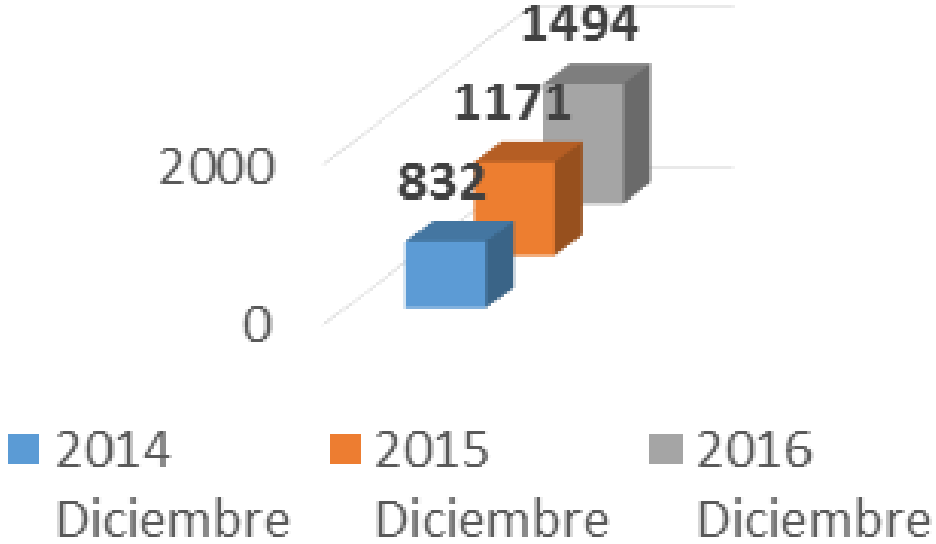
Conocimiento del empleado

Herramientas de trabajo colaborativo

Herramientas para medir la productividad

Ciclo de coordinación de acciones - Comunicación

Estadísticas e indicadores



Satisfacción

97.3%
99.4%

Recomendación

100%
98.79%



Ausentismo

Promociones



Retorno



Eficiencia



Gracias